

Warunki gwarancji systemów klimatyzacji SONNIGER

Warunki gwarancji klimatyzatorów SONNIGER MONO SPLIT, MULTI SPLIT

1. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki SONNIGER, zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych i instalowanych przez Autoryzowanych Instalatorów marki SONNIGER, dystrybuowanych przez SONNIGER S.A., zwanych dalej klimatyzatorami.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku, zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny. W karcie gwarancyjnej powinna być również podana data montażu klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora wraz z jego aktualnym numerem certyfikatu F-gazowego oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. SONNIGER S.A. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy, licząc od daty sprzedaży Klimatyzatora do klienta ostatecznego. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
5. Zgłoszenie awarii klimatyzatora należy kierować do Autoryzowanego Instalatora.
6. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
7. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzenie, przez Autoryzowanego Instalatora przeglądów konserwacyjnych Klimatyzatora. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji:
 - I. Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach mieszkalnych nie rzadziej niż 1 raz w roku, okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy. Pierwszy przegląd powinien być wykonany w terminie 12 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej.
 - II. Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach biurowych przegląd wykonuje się nie rzadziej niż 2 razy w roku. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy. Pierwszy przegląd powinien być wykonany w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej.
 - III. Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach technicznych przegląd odbywa się nie rzadziej niż 3 razy w roku, okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące. Pierwszy przegląd powinien być wykonany w terminie 4 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej.
8. Warunkiem gwarancji jest odnotowywanie wszystkich przeprowadzonych czynności serwisowych (instalacja, przeglądy, naprawy, itp.) najpóźniej do 30 dni w module serwisowo – gwarancyjnym SONNIGER www.sonniger.com/zgloszenie-serwisowe
9. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze. Gwarancją nie są objęte:
 - I. Działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe (np. silne podmuchy wiatru), korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,
 - II. Awarie powstałe w wyniku montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia.
 - III. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane przez nie wady.
 - IV. Uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów).
 - V. Innych awarii będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (np. przepięcia sieci elektrycznej).
 - VI. Czynności i części w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie.
 - VII. Roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
 - VIII. Wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia.
 - IX. Produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasowano, usunięto lub zatarto.
10. SONNIGER S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy firma SONNIGER S.A. została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.
11. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
13. Firma SONNIGER S.A. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
16. Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - a) czyszczenie filtrów jednostki wewnętrznej;
 - b) czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;

Warunki gwarancji systemów klimatyzacji SONNIGER

- c) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
 - d) pomiar ciśnień czynnika chłodniczego;
 - e) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
 - f) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
 - g) sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
 - h) sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
 - i) czyszczenie urządzeń.
17. Reklamację/zgłoszenie gwarancyjne Kupujący zgłasza każdorazowo podmiotowi sprzedającemu i montującemu urządzenie (Gwarant). Dane kontaktowe Gwaranta znajdują się w Karcie Gwarancyjnej. Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać dostarczone w formie pisemnej na adres Gwaranta lub za pośrednictwem drogi elektronicznej (e-mail).

**Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do firmy instalującej
i wykonującej okresowe przeglądy urządzenia.**

KARTA GWARANCYJNA

Użytkownik końcowy (imię i nazwisko lub nazwa firmy)

.....
.....
.....

Data i numer faktury:

.....

Data instalacji:

.....
.....

Instalator (pełna nazwa firmy)

.....
.....
.....

Adres

.....
.....

NIP

.....

Numer certyfikatu SONNIGER

.....

.....
Data i podpis Instalatora

.....
Data i podpis użytkownika

Warunki gwarancji systemów klimatyzacji SONNIGER

Ewidencja prac instalacyjnych, przeglądów, napraw:

Data	Zakres prac (uruchomienie, przegląd, naprawa itp.)	Podpis i pieczęć firmy instalacyjnej